

## Condizioni Generali di Fornitura

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura regolano i rapporti tra la E.I.S. Elettronica Informatica Sud S.r.l. con sede legale in Torre del Greco (Na), Via Nazionale 562 e sede operativa in Boscoreale (Na), Via Vesuvio 16, P.IVA 03267481210 C/F 06630590633 REA 506909 del 05/04/1993 di seguito denominata E.I.S. S.r.l., ed il soggetto, di seguito denominato CLIENTE, specificato in tutti i documenti di vendita (offerte, conferma d'ordine, DDT, Fatture, ecc.), in cui sono sempre richiamate ed allegate per costruire parte integrante e sostanziale del contratto, scaricabili dal sito aziendale [www.eistech.it](http://www.eistech.it) nella sezione "Documenti".

Le presenti condizioni generali prevalgono su qualsivoglia altro accordo, pattuizione o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra la E.I.S. S.r.l. ed il CLIENTE, salvo l'espressa adesione scritta da parte della E.I.S. S.r.l. di accettare la proposta di difformità formulata dal CLIENTE alle presenti condizioni generali di fornitura.

- 1) Offerta.** Le offerte formulate da E.I.S. S.r.l., sono realizzate senza impegno da parte del CLIENTE. E' solamente la conferma d'ordine, emessa a seguito di un regolare ordine da parte del CLIENTE, ad impegnare la E.I.S. S.r.l. a dar seguito alla fornitura.
- 2) Garanzia.** I Prodotti progettati e commercializzati dalla E.I.S. S.r.l. sono tecnologicamente e qualitativamente avanzati e subiscono durante il loro ciclo produttivo dei controlli elevatissimi. E.I.S. Srl garantisce i propri Prodotti per due anni dalla data dell'acquisto, contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati. La garanzia copre sia i materiali e la mano d'opera pertanto la riparazione verrà eseguita gratuitamente. E.I.S. Srl si riserva il diritto di sostituire il Prodotto in garanzia, con uno identico o, nell'ipotesi che questo non fosse più in produzione, con uno di identiche caratteristiche se, a suo insindacabile giudizio, il costo della riparazione fosse troppo elevato, i Prodotti o componenti soggetti ad usura (ad es. pacchi batterie, testine di stampanti, etc...) sono tutelati dalla garanzia "Dead on Arrival" e possono essere sostituiti solo entro 8 (otto) giorni dall'acquisto. Durante il periodo della garanzia, qualsiasi reclamo, deve essere accompagnato da regolare richiesta di numero RMA. Il modulo di richiesta RMA deve essere compilato in tutte le sue parti ed in particolar modo con riferimento a: descrizione del Prodotto, numero di matricola, estremi del documento di acquisto, descrizione dettagliata del guasto. Qualora il Prodotto sia stato modificato, manomesso o alterato in qualsiasi modo dopo l'acquisto, E.I.S. Srl si riserva il diritto di rifiutare la riparazione del Prodotto secondo i termini di questa garanzia. La garanzia non copre alterazioni, manomissioni, o rotture del Prodotto. I Prodotti che non siano espressamente dichiarati difettosi ad insindacabile giudizio di E.I.S. Srl poiché non funzionanti o non conformi alle specifiche di progettazione nonché differenti in termini di funzionalità e prestazioni dagli altri prodotti dello stesso modello, versione e lotto di produzione. Danni al Prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato da E.I.S. Srl ad effettuare servizi in garanzia a suo nome. Danni al Prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio sbagliati, utilizzo erroneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti allo scopo. Danni al Prodotto dovuti a fuoco, immersione in acqua, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, shock, cadute, applicazione di tensione d'alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di E.I.S. Srl ed estranea al "difetto di fabbricazione". Danni al Prodotto avvenuti durante i trasporti, sia pure quello di reso da riparazione.

Il rientro del Prodotto in conto riparazione deve essere autorizzato con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato). E.I.S. Srl si riserva la facoltà di rifiutare l'accettazione di spedizioni sulle quali il N° RMA venga evidenziato con modalità differenti da quella descritte e/o sia assente. E' richiesta al CLIENTE la descrizione dettagliata del guasto riscontrato (quando possibile evidenziare anche eventuali particolari condizioni in cui questo si verifica). Questo servirà all'Ufficio Tecnico di E.I.S. Srl per ridurre il tempo di permanenza in laboratorio del Prodotto.

Ricevuto il numero RMA, imballare il materiale in modo adeguato ed indicare sull'imballo chiaramente leggibile il numero RMA assegnato.

Il CLIENTE provvederà alla spedizione con un vettore di propria scelta, in porto franco al seguente indirizzo:

**E.I.S. Elettronica Informatica Sud Srl Via Vesuvio 16 – 80058 Boscoreale (Na)**

Il Prodotto dovrà essere accuratamente imballato utilizzando, se possibile, l'imballo originale o, in assenza, un imballo in grado di garantire un trasporto esente da danni. Nell'imballo il CLIENTE dovrà inserire solo i componenti per cui è richiesta l'Assistenza.

E.I.S. Srl non risponderà della perdita di eventuali accessori inseriti e non elencati. Il CLIENTE dovrà, generalmente, conservare l'imballo del Prodotto per tutto il periodo della Garanzia. Nel caso in cui, al momento della consegna, l'imballo presenti alterazioni visibili che possano far sospettare danni al materiale contenuto, il fatto deve essere immediatamente notificato al vettore che consegna il materiale, seguendo le modalità che indicherà il vettore stesso, accettando il collo con riserva.

In caso di rotture del materiale per danni dovuti al trasporto tramite vettore incaricato da E.I.S. Srl, contattate il ns. Ufficio. Anche la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita, devono essere immediatamente contestate al vettore, secondo le modalità comunicate dallo stesso. In caso di problemi con vettore incaricato da E.I.S. Srl, contattate il ns. Ufficio.

**Avvertenza; Per il Prodotto inviato in Assistenza come difettoso e rilevato invece funzionante dal ns. Laboratorio, sarà applicato un addebito forfetario di €20,00 a copertura delle spese sostenute per la verifica. Gli oneri di trasporto saranno in ogni caso a carico del CLIENTE**

**3) Spedizione.** Il materiale viaggia sempre a rischio e pericolo del CLIENTE anche se venduto con clausola "porto franco" e trasportato su mezzi della E.I.S. S.R.L., detta ultima clausola precisa unicamente che le spese di trasporto sono addebitate in fattura o in alternativa sono a carico del E.I.S. S.R.L., come specificato nell'offerta.

**Consegna.** Le date ed i termini di consegna riportate nelle conferme d'ordine si intendono sempre indicative e non impegnative. La E.I.S. S.r.l. si impegna a comunicare al CLIENTE le eventuali variazioni delle date di consegna previste.

**4) Riserva di proprietà.** La merce viene venduta con la clausola di riservato dominio ai sensi degli artt. 1523 e segg. del Codice Civile e, quindi, la proprietà si trasferisce al CLIENTE nel momento in cui questi avrà pagato integralmente la fattura o l'ultima rata della stessa, mentre i rischi rimarranno a carico di quest'ultimo fin dalla consegna della merce.

**5) Pagamenti.** I pagamenti, che dovranno avvenire secondo le modalità ed i termini di volta in volta descritti nei documenti di vendita, sono legittimi e liberano il CLIENTE soltanto quando fatti direttamente alla E.I.S. S.R.L. che ne lascerà quietanza. Eventuali contestazioni di merce non danno diritto alla sospensione dei pagamenti. L'eventuale copertura con assegni o cambiali o con autorizzazione ad emettere tratta o Ri.Ba. si intenderà "salvo buon fine" e non costituisce novazione di credito.

**6) Fatturazione.** Nel caso in cui per la fornitura venissero concordate o venissero effettuate più consegne mensili, la E.I.S. S.r.l. si riserva di emettere fattura per ogni singola consegna o fattura riepilogativa.

**7) Foro competente.** Per tutte le controversie derivanti dalla interpretazione o dalla esecuzione dei contratti regolati dalle presenti condizioni generali di fornitura, viene attribuita la competenza esclusiva al Foro di Torre Annunziata (Na), con espressa esclusione degli altri fori stabiliti dalla legge. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

**8) Reclami.** I reclami per differenze tra i prodotti e i documenti accompagnatori, si accettano soltanto se effettuati entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

**9) Ritardato pagamento.** Nella ipotesi di ritardato pagamento da parte del CLIENTE, la E.I.S. S.r.l. addebiterà allo stesso gli interessi di mora come stabilito del D.lgs 231/02, pari al saggio di finanziamento della Banca Centrale Europea, così come determinato in base all'articolo 5 del predetto decreto legislativo, maggiorato di 7 (sette) punti percentuali, comunque in linea con le norme vigenti.

### Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

La società E.I.S. S.r.l. informa che, per l'instaurazione e la successiva esecuzione dei rapporti commerciali con Voi in corso, è in possesso di dati a Voi relativi, acquisiti anche verbalmente e/o direttamente, qualificati come dati personali dal Decreto Legislativo sopra citato. I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali dalle stesse derivanti; nonché per finalità gestionali, amministrative e contabili, statistiche e commerciali, mediante la consultazione, l'elaborazione e il raffronto e ogni altra opportunità modalità di trattamento in rapporto alle finalità suddette. Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali, fiscali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, o al suo successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità da parte della E.I.S. S.r.l. a dar corso ai rapporti commerciali medesimi. Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali, fiscali e contrattuali, potrà comportare il rifiuto, da parte della E.I.S. S.r.l., ed a suo insindacabile giudizio, a dar corso ai rapporti commerciali. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, ai soli fini della tutela del credito i dati raccolti potranno essere comunicati alla rete di agenti, imprese di factoring, istituti di credito, imprese per il recupero credito, per l'assicurazione del credito e per informazioni commerciali. I dati predetti potranno essere comunicati anche a trasportatori e spedizionieri. I dati medesimi sono diffusi esclusivamente in ambito aziendale agli incaricati dal titolare del trattamento dei dati medesimi, titolare del trattamento dei dati è la società E.I.S. S.r.l. con sede legale in Torre del Greco (Na) Via Nazionale 788. Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate e di essere edotte in merito alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003.

\_\_\_\_\_ li:

Il CLIENTE timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente le clausole di cui ai punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9, nonché di fornire il consenso al trattamento dei DATI PERSONALI.

\_\_\_\_\_ li:

Il CLIENTE timbro e Firma